O USO DE FERRAMENTAS DIGITAIS NA GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - GOVERNO FEDERAL - MDS

Rafaelly Aparecida Duma (PROVIC/UEPG), e-mail: rafaellyduma@gmail.com

Lucia Cortes da Costa (Orientador), e-mail do orientador: cortesluci@gmail.com

Universidade Estadual de Ponta Grossa/Departamento de Serviço Social.

Área: Ciências Sociais Aplicadas - Subárea: Serviço Social.

Palavras-Chave: *Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs); Governo Digital, Sistema Único de Assistência Social (SUAS).*

Resumo

Este estudo aborda as inovações tecnológicas na sociedade digital especificamente na esfera pública e na gestão de políticas públicas sociais. A delimitação do objeto de estudo se deu na política pública de assistência social – com a análise das ferramentas digitais do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A justificativa para a pesquisa se deu em razão das profundas mudanças impulsionadas por diversos fatores, entre eles o avanço das tecnologias digitais. Nas últimas décadas, o avanço das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) têm desempenhado um papel significativo, promovendo mudanças tanto sociais quanto tecnológicas, especialmente no setor público. Desde 2004, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) já estabeleceu a necessidade de sistemas informatizados para a gestão do SUAS. O interesse por essa temática justifica-se pela necessidade em compreender como ocorrem os processos de gestão do SUAS, considerando o avanço da tecnologia. O objetivo geral foi investigar as ferramentas empregadas na gestão do SUAS, sob a perspectiva do avanço tecnológico e do uso de tecnologias no contexto do Governo Digital. Utilizando como processo metodológico a pesquisa qualitativa, adotando uma abordagem exploratória, bibliográfica e documental. Os resultados indicam que em razão da autonomia dos entes federados, há diferenças no uso de tecnologias para a gestão do SUAS. Estados e municípios adquirem de empresas privadas, sistemas informatizados e *softwares* para gestão. Não há normatização pelo MDS que orienta o uso de tecnologias digitais, nem mesmo produção acadêmica recente sobre o tema.

Introdução

O avanço das TICs transformou os processos de socialização e consolidou uma sociedade em rede (Castells, 2002), marcada pelo capitalismo de vigilância (Zuboff, 2021) e pela aceleração da 4ª Revolução Industrial (Schwab, 2016). Essas mudanças impactaram também a administração pública, que, a partir da década de 1990, adotou o governo eletrônico, intensificando a digitalização e a comunicação entre Estado e sociedade (Dias; Sano; Medeiros, 2019), introduzindo a partir de 2000 um governo digital. Na política de assistência social, a criação da PNAS (2004) incorporou o uso das TICs, por meio da Rede SUAS.

Materiais e Métodos

A pesquisa possui abordagem qualitativa, com caráter exploratório, baseada em análise bibliográfica e documental. As fontes incluem legislações, normativas do MDS, artigos acadêmicos, dissertações, teses, relatórios e publicações governamentais que abordam a temática em tela.

Resultados e Discussão

Os resultados apontam a ausência de coordenação nacional e de normatização específica do MDS quanto ao uso das TICs na gestão do SUAS, no qual são empregadas ferramentas digitais apenas na Rede SUAS, prevalecendo a autonomia. Além disso, há ausência de produção acadêmica sobre o impacto da digitalização na gestão, restrita em grande parte à atuação profissional do/a assistente social.

Conclusão ou Conclusões

A pesquisa evidenciou que, embora as TICs tragam potencial de modernização ao SUAS, sua gestão é marcada pela ausência de normatização centralizada, pela autonomia descentralizada dos entes federativos e pela escassez de estudos acadêmicos sobre o tema.

Agradecimentos

Agradeço à minha orientadora pelo suporte.

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. **Política Nacional de Assistência Social - PNAS/20004**. Brasília, DF: MDS, 2004. Brasília, DF: MDS, 2004.

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede: volume I.** 8. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2002.

DIAS, Thiago; SANO, Hironobu; MEDEIROS, Marcos. **Inovação e tecnologia da comunicação e informação na administração pública**. Brasília: Enap, 2019.

SCHWAB, Klaus. **A quarta revolução industrial**. São Paulo: Edipro, 2016.

ZUBOFF, Shoshana. **Capitalismo de vigilância: A luta por um futuro humano na nova fronteira do poder**. Editora Intrínseca Ltda: Rio de Janeiro, 2021.