TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO CADASTRO ÚNICO: POTENCIALIDADES DO GOVERNO DIGITAL.

Fernanda Aparecida de Araújo, Lúcia Cortes da Costa (Orientador),E-mail: Cortesluci@gmail.com

Universidade Estadual de Ponta Grossa/Departamento de Serviço Social

Núcleo de Estudos e Pesquisas: Estado, Políticas Públicas e Práticas Sociais.

Palavras-Chave: *Cadastro Único, Tecnologias de Informação, Formação de Dados Sociais, Datificação.*

Resumo

Com o avanço das tecnologias da informação e comunicação (TICs), especialmente com a Indústria 4.0, surgem novas possibilidades para otimizar processos administrativos e reunir dados sobre os usuários das políticas sociais. Nesse contexto, o Cadastro Único (CadÚnico) se destaca como ferramenta essencial para identificar e acompanhar famílias em situação de pobreza no Brasil.

Introdução

A pesquisa justifica-se pelo impacto crescente das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) nas políticas públicas, especialmente na assistência social. Com a modernização trazida pela Indústria 4.0, o Cadastro Único (CadÚnico) tornou-se uma ferramenta essencial para identificar e acompanhar famílias em situação de vulnerabilidade. O estudo busca entender como as TICs são aplicadas na gestão do CadÚnico, analisando suas potencialidades e os desafios relacionados à exclusão digital.

Materiais e Métodos

A pesquisa é exploratória e utiliza fontes bibliográficas e documentais para analisar o uso das TICs no Cadastro Único. Com base em autores e documentos oficiais, busca compreender como a tecnologia tem sido aplicada na gestão de políticas sociais e na organização dos dados públicos.

Resultados e Discussão

O Cadastro Único (CadÚnico) foi criado para identificar famílias de baixa renda e garantir o acesso a programas sociais no Brasil. Com o avanço das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), o sistema passou por modernizações, como a migração para a Dataprev e o uso de inteligência artificial. Apesar dos avanços, a exclusão digital dificulta o acesso de muitos beneficiários ao aplicativo e às plataformas digitais. Revela que embora o CadÚnico seja essencial para a gestão das políticas públicas, é necessário ampliar a inclusão digital e garantir acessibilidade para que a tecnologia promova, de fato, justiça social.

Conclusão ou Conclusões

A pesquisa conclui que, embora o CadÚnico seja essencial para a gestão das políticas públicas, é necessário ampliar a inclusão digital e garantir acessibilidade para que a tecnologia promova, de fato, justiça social.

Agradecimentos

À UEPG pelo financiamento da pesquisa. À minha orientadora, professora Lúcia Cortes da Costa