PERCEPÇÃO DA DOR DE ORIGEM DENTAL EM USUÁRIOS DO SERVIÇO ODONTOLÓGICO DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA

Núbia Karoline Heck (PIBIC/UEPG), Cristina Berger Fadel (Orientadora), e-mail: cbfadel@gmail.com

Universidade Estadual de Ponta Grossa/Departamento de Odontologia

Ciências da saúde, odontologia social e preventiva

Palavras-Chave: Odontalgia, Percepção da Dor, Serviços de Saúde

Resumo

Introdução: a odontalgia advém de agravos na condição oral dos indivíduos. O objetivo da pesquisa é apreender a percepção da dor proveniente da cavidade bucal nos usuários do serviço odontológico em uma universidade pública. Metodologia: Estudo transversal descritivo e qualitativo, com amostra composta por 16 usuários do serviço odontológico da UEPG. Foram eleitos indivíduos com relato de dor de origem dental para participarem de uma entrevista telefônica. Os dados foram analisados por meio do Discurso do Sujeito Coletivo (Lefrève & Lefrève, 2010). Resultados e discussão: Houve associação entre a idade e sintomatologia dolorosa. A dor afeta a qualidade de vida dos pacientes. Conclusão: o relato dos pacientes serve como base para melhoria do serviço odontológico na universidade.

Introdução

No âmbito dos serviços de saúde bucal, a dor é motivo frequente da busca de pacientes por tratamento odontológico de urgência e de automedicação (TAVARES et al., 2022), representando um problema de saúde pública.

A escuta do usuário é essencial para qualificar o cuidado, com melhora do vínculo entre profissional e paciente, e garantia de compreensão das suas condições sociais e de saúde.

Frente ao exposto, esta pesquisa busca apreender a percepção de usuários do serviço odontológico de uma universidade pública sobre a dor de origem dental.

Materiais e Métodos

Estudo transversal descritivo e qualitativo, com amostra composta por 16 usuários do serviço de assistência odontológica da UEPG. Foram selecionados indivíduos maiores de 18 anos atendidos no serviço de plantão, com relato de dor de origem dental. A entrevista telefônica foi realizada, e os dados tabulados e analisados por meio do Discurso do Sujeito Coletivo (Lefrève & Lefrève, 2010). O nível e o motivo da dor foram tópicos abordados na entrevista, além da influência da dor na qualidade de vida e nas atividades diárias dos pacientes.

Resultados e Discussão

Uma paciente relata: “por causa da idade, os dentes já estão velhos”, o que demonstra a mentalidade da população ao considerar que os dentes vão se deteriorar naturalmente ao longo da vida (PEREIRA, 2023).

O acompanhamento longitudinal em saúde reduz as urgências odontológicas através do diagnóstico precoce. (WILL; DALBELLO-ARAUJO, 2023). Os integrantes do estudo relataram ter um elevado nível de dor, demonstrando que a busca pela intervenção é tardia.

Todos os participantes relataram que a dor atrapalhou em sua rotina diária, assim como expõe Barollo et al. (2024): urgências odontológicas prejudicam a qualidade de vida afetando o desempenho psicológico e social.

Conclusão

A percepção dos usuários é essencial para qualificar os serviços odontológicos, considerando o acesso ao plantão e melhora na abordagem de orientações mais assertivas.

Agradecimentos

Agradeço a professora Draª Cristina Berger Fadel pela oportunidade de realizar este estudo que agrega em minha formação acadêmica. Agradeço o convênio UEPG/PROEX – RECURSO PRÓPRIO pelo apoio financeiro.

BAROLLO, A. V. et al. Clinical and epidemiological profile of emergency dental care in a basic health unit. **RGO – Revista Gaúcha de Odontologia**, v.72, p. e2024002, 2024. Disponível em: https://www.scielo.br/j/rgo/a/rf8q6L5Y8p4pFvfHtQs6LrL/#. Acesso em 22 oct. 2024

LEFÈVRE, Fernando; LEFÈVRE, Ana Maria. **Pesquisa de representação social: um enfoque qualiquantitativo: a metodologia do Discurso do SujeitoColetivo**. Brasília: Líber Livro Editora, 2010.

PEREIRA, Isabel Ferreira. **Análise da perda dentária em adultos e idosos associada à condições sindêmicas e a autopercepção de saúde bucal em uma capital do nordeste: estudo BRAZUCA.**33f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Odontologia)- Departamento de Odontologia,Univeridade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2023.

TAVARES, I. da S.; CARVALHO, C. A. P. de; CARVALHO, F. S. de. Toothache experience according to family risk in a municipality of northeast Brazil. **Research, Society and Development**, *[S. l.]*, v. 11, n. 6, p. e22711628862, 2022. DOI: 10.33448/rsd-v11i6.28862. Disponível em: https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/28862. Acesso em: 22 oct. 2024.

WILL, T. K.; DALBELLO-ARAUJO, M. Princípios da atenção primária à saúde nos dias de hoje: uma revisão. **Revista de Enfermagem e Atenção à Saúde**, v. 12, n. 2, 2023. Disponível **em:** https://seer.uftm.edu.br/revistaeletronica/index.php/enfer/article/view/5052. Acesso em 22 oct. 2024

ISSN 1676-0093