REESTRUTURAÇÃO DOS FORMULÁRIOS DO PROJETO CONHECENDO PONTA GROSSA

Bárbara Ternoviski (PROVIC), Luiz Fernando de Souza (Orientador), e-mail: lufsouza23@gmail.com.

Universidade Estadual de Ponta Grossa/ Departamento de Turismo.

Ciências Sociais Aplicadas - Turismo

Palavras-Chave: *Projeto Conhecendo PG, Formulário, Padronização, Turismo.*

Resumo

Este estudo foi elaborado em conjunto com o Projeto Conhecendo Ponta Grossa, onde anualmente são realizadas pesquisas de demanda de seus participantes. Nos últimos anos foram realizados confrontos entre os relatórios desenvolvidos, e com isso houve a possibilidade de se averiguar que havia lacunas não respondidas ou dados parcialmente completos, tudo isso pela falta de padronização dos formulários entregues aos responsáveis de cada grupo. Em resposta disto surgiu a proposta de iniciar um projeto de pesquisa para que se desenvolvesse um formulário padrão ao Projeto, tornando se esse o objetivo geral deste projeto.

Introdução

O Projeto Conhecendo Ponta Grossa, habitualmente chamado de Conhecendo PG, tem o intuito de levar os autóctones do Município de Ponta Grossa para conhecer os atrativos turísticos da cidade, que muitas vezes passam despercebidos pela população local ou corriqueiramente não possuem o costume de os visitar ou em alguns casos não conseguem ter acesso a esses atrativos por diversos motivos, particulares de cada um.
O público-alvo do projeto são escolas municipais e estaduais, associações e entidades de classe com roteiros pré-definidos. Os roteiros disponíveis são o roteiro religioso, o histórico-cultural e o alternativo. Todas as visitas são acompanhadas por acadêmicos do curso de turismo da UEPG, que tem a função de monitorar e ajudar os visitantes a compreender os atrativos (CONHECENDO PG, 2019), visto a importância do turismo como ferramenta para a obtenção de conhecimento (RODRIGUES, 1999). O objetivo geral desde estudo foi redigir o formulário aplicado pelo Projeto Conhecendo Ponta Grossa, e como objetivos específicos: realizar uma pesquisa bibliográfica sobre formulários e metodologias; analisar as questões já existentes dos formulários aplicados nos anos anteriores; e por fim, elaborar um formulário padrão apenas com as questões de interesse ao projeto e pesquisa de opinião. A exploração justificasse pela falta de padronização dos formulários aplicados nos anos anteriores, dificultando a pesquisa de demanda do projeto.

Material e Métodos

Foi realizada análises nos relatórios dos últimos anos do Projeto Conhecendo PG tendo a atenção voltada sobre os dados que ficavam incompletos e os motivos disto, e também uma análise nos formulários entregues anteriormente. A partir disto, foi realizado pesquisas bibliográficas com o intuito de se aprofundar mais (GIL, 2007; LAKATOS e MARCONI,2000;), sobre formulários, metodologias e ferramentas metodológicas, para se desenvolver um novo formulário.

Resultados e Discussão

Foi realizada a pesquisa bibliográfica sobre formulários e suas metodologias, direcionando esse conhecimento para a formatação de apenas com informações pertinentes para levantamento de dados e para pesquisa de satisfação, tomando como base já os formulários utilizados dentro do Projeto Conhecendo PG. Ao final da pesquisa resultou a elaboração deste novo modelo, cujo as principais informações que devemos ter para a pesquisa de demanda sejam: idade, sexo, de qual instituição pertence, qual o roteiro foi executado, se já conhecia os atrativos ou não. E a parte de pesquisa de satisfação sejam perguntas fechadas e abertas para sugestões.

Conclusão ou Conclusões

A pesquisa é finalizada com resultados positivos, visto que todos seus objetivos foram realizados com êxito. Espera-se que o novo formulário desenvolvido ao final do *paper* ajude a levantar os dados pertinentes de agora em diante para o Projeto, e que não haja mais lacunas em aberto nas pesquisas de demanda.

Agradecimentos

Em agradecimento a Universidade Estadual de Ponta Grossa pela oportunidade, ao Departamento de Turismo, ao Projeto Conhecendo Ponta Grossa e principalmente ao Professor Orientador Luiz Fernando de Souza pelo apoio e orientação.

CONHECENDO PG. **Documentos arquivados pelo projeto**. 2019.
GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2007.
LAKATOS, E. M; MARCONI, M. de A. **Metodologia Científica**. 3. ed. rev. ampl. São Paulo: Atlas, 2000.
RODRIGUES, A. B. **Turismo e espaço**: rumo a um conhecimento transdisciplinar. São Paulo: Editora HUCITEC, 1999.