OS TEMAS PARTICIPAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL NOS PLANOS NACIONAIS, ESTADUAIS, MUNICIPAIS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS REFERENTE AO TRIPÉ DA SEGURIDADE SOCIAL (SAÚDE, PREVIDÊNCIA SOCIAL E ASSISTÊNCIA SOCIAL).

Thamires Aparecida Bojko (PIBIC), Danuta Estrufika Cantoia Luiz (Orientadora), e-mail: danutaluiz88@gmail.com.

Universidade Estadual de Ponta Grossa / Departamento de Serviço Social.

CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS E SERVIÇO SOCIAL.

Palavras-chave: Participação, Sociedade Civil, Políticas Públicas.

Resumo

O trabalho a seguir é resultado de uma pesquisa bibliografia e documental, que tem como principal objetivo identificar nos Planos Nacionais, Estaduais e Municipais (Ponta Grossa – PR) referentes ao tripé da seguridade social, a questão quali-quantitativa relacionada a participação da sociedade civil nestes planos. O texto está estruturado através de tópicos, onde primeiramente, é apresentado a introdução e materiais e métodos, e em seguida é possível perceber o quanto as categorias de análise como a participação, o controle social e fortalecimento nas ofertas de serviços e prestação de serviços na avaliação do SUS, são os principais resultados das análises encontrados nos planos. E portanto, a percepção em relação aos resultados encontrados estão em consonância com um modelo de Estado Democrático de Direito.

Introdução

O texto produzido visa contribuir em uma instrumentalização acadêmica e profissional em relação as normativas que prevêem a participação da sociedade civil na gestão de ações públicas. Pois, nos dias atuais, a uma grande importância em se trabalhar este assunto, pelo fato de que é através da ativa participação social, conseguiremos desenvolver ações públicas de caráter democrático. O trabalho é resultado de uma pesquisa documental e bibliográfica realizada nos Planos Nacionais, Estaduais e Municipais (da cidade de Ponta Grossa) referente a assistência social e saúde, pois em relação Previdência, foi verificado que não há planos para ser analisados, mas leis regulamentares, por este fato não foi trabalhado.

A pesquisa iniciou no mês de agosto de 2016, onde primeiramente foi feito a busca de todos os documentos necessários, tanto por busca “online” e também através de profissionais de referência. Depois de análises sucessivas a estes documentos, foi realizada a categorização, a qual se chegou à conclusão de três categorias importantes de análises no plano, que é a participação social, o controle social e fortalecimento nas ofertas de serviços e prestação de serviços na avaliação do SUS.

O trabalho foi organizado, através de tópicos: materiais e métodos, em seguida são apresentados os resultados obtidos no decorrer da pesquisa, e por último, uma conclusão a respeito do tema proposto.

Materiais e Métodos

Primeiramente foi realizado um referencial teórico, através de pesquisa bibliográfica, sobre as categorias que cercam o objeto de pesquisa, que é a participação da sociedade civil.
Em seguida, foi necessário buscar os planos disponíveis "online" através da busca pelo "google", e também buscou-se profissionais das áreas, para que dessa forma o acesso, se desse de forma mais simplificada. De posse de todos os documentos, realizou-se a pesquisa documental, onde foi necessário buscar quantas vezes a palavra de referência (participação) aparecia no decorrer dos planos. Como resultado foi organizado um quadro, para alocar estes achados, contendo, página (em que a citação), título (em que ela pertence), subtítulo (qual tópico que a citação faz parte) e citação (fragmento em que aparece a palavra participação). Na sequência foi utilizada a ferramenta de busca, localizar, do computador (Ctrl+F), e depois das tabelas finalizadas achou-se necessário elaborar quadros demonstrativos dos dados coletados que se referiam especificamente a participação da sociedade civil das políticas públicas analisadas. E a última etapa da pesquisa foi a elaboração dos quadros com as categorias de análise que foram levantadas a partir dos quadros já elaborados na primeira etapa. Na categorização dos dados foram organizadas as seguintes categorias de participação da sociedade civil prevista nos planos pesquisados: participação, o controle social, fortalecimento nas ofertas de serviços e prestação de serviços na avaliação do SUS.

Resultados e Discussão

Através da pesquisa documental e da categorização feita, nos Planos de Assistência Social, foi possível perceber que a categoria que mais se destaca é a de Participação social, que segundo as autoras Escorel e Moreira (2008) é uma categoria que faz com que a sociedade passe a intervir nas decisões, desde a promulgação de leis e políticas até as mais variadas tomadas de decisões através dos conselhos e conferências.
E no Plano Decenal de Assistência Social, foram identificados quatorze resultados relacionados a participação da sociedade civil. Exemplo desses resultados encontrados, é na página 34 e 39 do plano onde consta:

> Garantir a participação dos/as usuários/as na assistência social, tanto nas instâncias de controle social como em fóruns, espaços coletivos que integram o processo de fortalecimento e do exercício da autonomia, do protagonismo e da cidadania.(BRASIL, p.34, 2016)
> Alcançar 100% dos Conselhos de Assistência Social com a participação dos trabalhadores e dos usuários na gestão e no controle social do SUAS. (BRASIL, p.39, 2016)

Já no Plano municipal e Estadual de Assistência Social, é possível ver a respeito da categoria participação, como:

> Exercício do controle social e participação no acompanhamento da gestão da Política de Assistência Social. (PONTA GROSSA, p.23, 2014-2017).
> Garantia a participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação da política estaduais de assistência social. (PARANÁ 2012-1015, p. 136).

E em seguida, o controle social se destacou como a segunda categoria mais identificada nos Planos de Assistência Social. Sendo uma das mais importantes

funções a de fiscalizar as ações governamentais junto às políticas da área. E nos Planos de Assistência, ele se apresenta da seguinte maneira, por exemplo:

> Alcançar 100% dos Conselhos de Assistência Social com a participação dos trabalhadores e dos usuários na gestão e no controle social do SUAS. (BRASIL, p.39, 2016)
> É de suma importância a valorização da gestão democrática no SUAS e a participação popular na efetivação do controle social (BRASIL, p. 45, 2016)

E a última categoria encontrada com apenas dois resultados somente no Plano Decenal de Assistencial Social, está relacionada ao Fortalecimento da participação nas ofertas de serviços e programas, onde diz:

> Potencializar a integração das Entidades e Organizações de Assistência Social no SUAS fortalecendo sua participação nas ofertas Assistência Social (BRASIL, p.33, 2016)
> É fundamental a participação ampla da gestão, de técnicos dos serviços, usuários, instituições públicas de outras políticas, organizações sociais e assim por diante. (BRASIL, p.98, 2016).

Já nos Planos de Saúde a participação social dos cidadãos ganhou destaque, pelo fato do modelo de gestão descentralizada e participativa que o SUS tem como pressuposto. E para que se haja a participação da sociedade, dentro desta política, os planos trazem várias formas (totalizando um total de 20 resultados no Plano Nacional, Estadual e Municipal) conforme, observado abaixo:

> Fortalecer as instâncias de controle social e garantir o caráter deliberativo dos conselhos de saúde, ampliando os canais de interação com o usuário, com garantia de transparência e participação cidadã.(BRASIL, p.5, 2016)
> Fortalecer as instâncias do controle social e os canais de interação com o usuário, com garantia de transparência e participação cidadã. (BRASIL, p.79, 2016)
> Ampliar e fortalecer os espaços de participação da sociedade. (PARANÁ, 2016-2019, p. 19)

Seguindo, com os resultados encontrados, o controle social ganhou ênfase por parte dos usuários e instituições. E por fim se sobressai a prestação de serviços na avaliação dos serviços do SUS com um resultado apenas, onde consta no Plano Nacional de Saúde:

> Á criação de estruturas descentralizadas de ouvidoria em saúde; da implementação de políticas de estímulo à participação de usuários e entidades da sociedade no processo de avaliação dos serviços prestados pelo SUS. (BRASIL, p.79, 2016).

Enfim, a partir da categorização foi possível sistematizar os resultados encontrados, que possibilitou assim uma nova construção de saber, a respeito dos mecanismos de participação da sociedade civil nas áreas que foram pesquisadas.

Conclusões

Conforme o que se observou, o que mais se destacou no processo de pesquisa foi a participação da sociedade civil nos planos, seguindo com a questão do controle social, e por último, o fortalecimento da participação nas ofertas de serviços e programas e prestação de serviços na avaliação do SUS

Enfim, a pesquisa possibilitou a percepção de que os resultados encontrados estão em consonância com as concepções teóricas, e autores estudados no referencial teórico da pesquisa, e também estão ligados aos fundamentos do modelo de Estado Democrático de Direito no que se refere a participação da sociedade civil na gestão

das políticas públicas. Não num grau de excelência, mas está contemplado legalmente a questão da participação nos âmbitos dos planos nacionais. O que não quer dizer, diretamente, que tal prerrogativa está sendo materializada na prática.

Agradecimentos

Agradeço a minha orientadora que com toda dedicação me apoiou nesta pesquisa, contemplando-me com seus conhecimentos. E ao CNPq pela bolsa recebida, que serviu para dar mais sustentação aos meus estudos.

Referências

ESCOREL, S., MOREIRA. M. R. **Participação Social**. Rio de Janeiro: Julho, 2013.

BRASIL. **II Plano Decenal da Assistência Social (2016/2026)**. Secretaria Nacional De Assistência Social – SNAS/MDS. 2016.

BRASIL**. METAS E ESTRATÉGIAS – PLANO DECENAL SUAS PLANO 10 (Metas e Estratégias deliberadas nas Conferências Nacionais e Metas Governo Federal).** Secretaria Nacional De Assistência Social – SNAS/MDS. 2016.

PONTA GROSSA**. Plano Municipal de assistência social. Secretaria municipal de Assistência Social**. 2014

BRASIL. **Plano Nacional de Saúde**. Disponível em: http://conselho.saude.gov.br/ultimas_noticias/2016/docs/planonacionalsaude_2016_2019.pdf. Acessado em: 12 de setembro de 2016.

PONTA GROSSA**. Plano Municipal de saúde de Ponta Grossa**. Disponível em: http://www.pontagrossa.pr.gov.br/files/sms/ps_-_2014-2017.pdf. Acesso em: 14 de setembro de 2016.

PARANÁ. **Plano Estadual de assistência social**. Disponível em:< http://www.crianca.mppr.mp.br/arquivos/File/publi/seds_pr/plano_estadual_assistencia_social _pr_2012.pdf>. Acesso em: 14 de setembro de 2016.

PARANÁ. **Plano Estadual de Saúde**. Disponível em:< http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/PlanoEstadualSaude2016MioloAlt.pdf>. Acesso em: 14 de setembro de 2016.