18º CONEX - Encontro Conversando sobre Extensão na UEPG

3º EAEX - Encontro Anual de Extensão Universitária

Resumo Expandido Modalidade A: "Apresentação de programas, projetos, ações, atividades e pesquisas advindas da extensão universitária"

ÁREA TEMÁTICA: (marque uma das opções)

( ) COMUNICAÇÃO

( ) CULTURA

( ) DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA

(X) EDUCAÇÃO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SAÚDE

( ) TECNOLOGIA E PRODUÇÃO

( ) TRABALHO

CURSO DE CAPACITAÇÃO EM INFORMÁTICA BÁSICA NO CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO ADOLESCENTE E DA JUVENTUDE DE TELÊMACO BORBA

Carlo Henrique Ferreira Rodrigues - carlo.henrique.f.r@gmail.com [1]

Paulo Ricardo De Souza Silva - paulo.silva@ifpr.edu.br[2]

Katrym Aline Bordinhão Dos Santos - katrym.santos@ifpr.edu.br[3]

Resumo: O projeto de extensão "Curso de capacitação em informática básica no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e no Centro de Convivência do Adolescente e da Juventude (CCAJ) de Telêmaco Borba" é um instrumento de promoção da inclusão digital e tem por objetivo proporcionar aos alunos o acesso às tecnologias da computação, fornecendo-lhes a capacitação, de modo prático, dos principais e mais populares sistemas computacionais do mundo de trabalho existentes no mercado atual, visando o aperfeiçoamento da sua formação profissional e pessoal. Essa formação ocorre por meio de aulas ministradas nas dependências desses centros por estudantes do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema do IFPR - Campus Telêmaco Borba, que as ministram de forma voluntária e sob a supervisão de docente da área. Com isso, o IFPR encontra espaço para realização da extensão, um dos pilares de sua missão, e os centros participantes têm a oportunidade de oferecer formação e mudar a realidade dos alunos participantes, assim como promovendo uma rotina de experiência do ensino e vivência cidadã para os estudantes do curso superior.

[1] Voluntário. Instituto Federal do Paraná (IFPR) – campus Telêmaco Borba; graduando do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. carlo.henrique.f.r@gmail.com.

[2] Coordenador. Docente no ensino básico, técnico e tecnológico do eixo de Informação e Comunicação no Instituto Federal do Paraná (IFPR) – campus Telêmaco Borba. paulo.silva@ifpr.edu.br

[3] Vice coordenadora. Docente de língua portuguesa e literatura no ensino básico, técnico e tecnológico no Instituto Federal do Paraná (IFPR) – campus Telêmaco Borba. katrym.santos@ifpr.edu.br

Palavras-chave: Informática. Inclusão. Cidadania.

NOME DO PROGRAMA OU PROJETO

Curso de capacitação em informática básica no Centro de Referência Especializado de Assistência Social e Centro de Convivência da Juventude de Telêmaco Borba

PÚBLICO-ALVO

Estudantes do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e no Centro de Convivência do Adolescente e da Juventude (CCAJ) de Telêmaco Borba.

MUNICÍPIOS ATINGIDOS

Telêmaco Borba

LOCAL DE EXECUÇÃO

Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Convivência da Juventude de Telêmaco Borba (CCAJ)

JUSTIFICATIVA

A informática está inclusa de diversas formas na nossa sociedade, seja no banco, na escola, no trabalho, entre outros. Aprender seus conceitos e como utilizá-la é fundamental para obter competitividade no mercado de trabalho, pois o conhecimento destas tecnologias faz-se presente na nossa vida pessoal e profissional.

Por meio de uma parceria do IFPR Campus Telêmaco Borba com a Prefeitura Municipal de Telêmaco Borba, o curso de capacitação em informática básica no CREAS e também o CCAJ tem como objetivo proporcionar aos alunos vinculados a estes centros aulas de Informática Básica ministradas por discentes do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFPR – campus Telêmaco Borba. O CREAS promove o

desenvolvimento de projetos e ações sociais que auxiliam na promoção de direitos sociais e na diminuição de violações de direitos humanos. Já o CCAJ proporciona para a comunidade de Telêmaco Borba (jovens entre 12 e 18 anos) um espaço para a execução de diversas oficinas educacionais e de desenvolvimento humano, sendo a informática uma destas oficinas educacionais e profissionais.

Após a comunicação dessas organizações com o campus do IFPR, compreendeu-se a importância da responsabilidade social que participar dessas oficinas acarretaria. Diante disso, conforme a Lei de Diretrizes e Bases (BRASIL, 1996) , uma das finalidades do ensino superior é "estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade". O IFPR tem, portanto, responsabilidade social com a realidade que a circunda e é consequentemente, colaborador potencial em processos de inclusão social.

Ao mesmo tempo, é notável como este tipo de ação coaduna-se com a concepção das Diretrizes da Extensão na Educação Superior, que envolve a "a formação cidadã dos estudantes, marcada e constituída pela vivência dos seus conhecimentos, que, de modo interprofissional e interdisciplinar, seja valorizada e integrada à matriz curricular" (BRASIL, 2018).

OBJETIVOS

O objetivo geral é proporcionar oportunidades de desenvolvimento de habilidades na área de Informática aos alunos do CREAS e do CCAJ, permitindo, assim, a aprendizagem de tecnologias e ferramentas de informação e comunicação utilizadas no mundo de trabalho.

Os objetivos específicos são:

- Mostrar a importância do uso de computadores na atualidade e a utilização do Sistema Operacional e suas principais ferramentas para o desenvolvimento de tarefas;
- Instruir como navegar e se comunicar através da Internet;
- Ensinar a utilizar suítes de escritório, conhecidos como Office, compreendendo as ferramentas de:
    - Edição de Texto, Word (ou similar);

- Planilhas Eletrônicas, Excel (ou similar);
- Apresentações Gráficas, Power Point (ou similar).

METODOLOGIA

O projeto tem encontros semanais, em que são ministradas aulas de informática instrumental, com ênfase na prática, que são planejadas e orientadas pelo docente coordenador no âmbito do IFPR e levando em conta a experiência dos estudantes no próprio curso.

As aulas no CREAS são ministradas com equipamentos de informática da própria instituição, que são os computadores laptops e um aparelho micro projetor. Para as aulas do CCAJ é utilizado o laboratório de informática que é mantido pela Prefeitura Municipal de Telêmaco Borba, localizado no próprio espaço.

A avaliação é diagnóstica, formativa e contínua, sendo permanente no processo ensino-aprendizagem. Sendo assim é feito o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio da experiência cotidiana, avaliando os avanços, as dificuldades, trabalhos em equipe, pesquisa em laboratório de informática entre outros recursos.

RESULTADOS

O projeto atingiu desde seu início aproximadamente 20 alunos da comunidade, considerando que tivemos 5 turmas ocorrendo durante o ano de 2019, com apenas o CREAS tendo uma renovação de turma. O número reduzido se dá pela disponibilidade de computadores nas instalações em que os cursos são ministrados. As fotos abaixo apresentam aulas ocorridas no CCAJ, já que por conta do caráter de ação do CREAS, os alunos não podem ser fotografados.

Figura 1 - O estudante Carlo Henrique Ferreira Rodrigues no CCAJ



Fonte: Arquivo do projeto

No que se refere às aulas no CCAJ notou-se um grande interesse pelo assunto por parte dos alunos, haja vista que a simples utilização de um site ainda estava bem longe da realidade da maior parte deles, em parte por conta de sua situação socioeconômica mas, em sua maioria, por conta da falta de familiaridade com essa tecnologia.

A metodologia de ensino e os assuntos tratados nas aulas buscaram sobretudo um nivelamento de conhecimento entre os alunos. Alguns já possuíam alguma noção sobre os temas mas nunca haviam realizado nada e para outros o assunto era completamente novo, sendo que a ajuda deveria ser maior. Neste contexto ainda se adotou uma abordagem mais livre para a aprendizagem, como o uso de jogos para melhorar a utilização do mouse e do teclado, que foram imprescindíveis, pois buscaram justamente atender aos requisitos do programa proposto mas também ensinar de uma forma descontraída.

O foco do curso nesse período foi a utilização das principais suítes de escritório, entretanto procurou-se ensinar também o básico sobre as tecnologias capazes de permitir aos

alunos aprender mais, como por exemplo uma aula ministrada sobre o Google e seus componentes e como realizar buscas na internet.

No caso do CREAS, vale destacar como os alunos atendidos se interessaram, também, pela área como uma oportunidade de trabalho para o futuro. Por conta da aproximação com o IFPR , por meio dos voluntários que ministraram as aulas, solicitaram mais informações sobre cursos nessa área. O que nos mostra um exemplo de interação entre a Instituição de ensino e a comunidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este projeto tem uma grande importância social, uma vez que o conhecimento obtido pelo aluno, ainda que básico, pode se tornar um grande transformador em sua vida, contribuindo sobretudo para seu entendimento como parte de toda a sociedade, e sua inserção no mercado de trabalho. Essa é a grande motivação do projeto, que pretende retornar quando as atividades presenciais forem retomadas.

Para o futuro é esperado estruturar ainda mais as aulas e atender mais alunos, sendo planejada ainda a criação de um material didático específico para o curso, levando em conta, principalmente, o tempo de experiência obtido durante toda a execução dessa fase do projeto.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília,DF: Presidência da República, 1996. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm. Acesso em: 23 set. 2020.

_____. Conselho Nacional de Educação/Câmara de Educação Superior. **Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018.** Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e daì outras providências. Brasília,DF: Presidência da República, 1996. Disponível em: https://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/55877808