

FLUXO DE PACIENTES NO PROJETO SISO EM 2025

Área Temática: Saúde

Coordenador(a) da atividade: Luciana DOROCHENKO MARTINS

Gabrielly DECAMARGO TABORDA[1]; Sabrina SAMWAYS GAERTNER CAVALCANTI1; Natalie SCHIEBELBEIN DE PROENÇA2; Luciana DOROCHENKO MARTINS 3.

Projeto de Prestação de Serviços - Projeto Siso

Resumo: O Projeto Siso constitui uma ação de extensão voltada à prestação de serviços odontológicos gratuitos à comunidade, com foco na exodontia de terceiros molares. As atividades são desenvolvidas nas clínicas odontológicas da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), com participação de estudantes do 4º e 5º anos do curso de Odontologia, sob supervisão direta de residentes da especialidade de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial (CTBMF) vinculados ao Hospital Universitário Regional dos Campos Gerais (HURCG). O fluxo assistencial é estruturado desde a triagem inicial até o acompanhamento pós-operatório, com o objetivo de garantir qualidade e eficiência no atendimento. O presente trabalho tem por objetivo avaliar o fluxo de pacientes atendidos durante o ano de 2025, identificando gargalos no processo, como o tempo de espera entre a avaliação e a execução dos procedimentos. Foram realizados 72 procedimentos cirúrgicos em 66 pacientes, dos quais 66,66% pertenciam ao sexo feminino. Ainda, sete atendimentos foram categorizados como urgências. Observou-se que a maioria dos pacientes encontrava-se na faixa etária entre 17 e 23 anos, corroborando dados da literatura que indicam maior prevalência de indicação cirúrgica para terceiros molares em indivíduos jovens.

Palavras-chave: Cirurgia Bucal. Odontologia. Terceiro Molar.

INTRODUÇÃO

Este projeto de extensão tem como objetivo oferecer, de forma gratuita, a remoção de terceiros molares para pacientes atendidos nas clínicas da Universidade Estadual de Ponta Grossa. O procedimento cirúrgico, por ter maior complexidade, não é realizado rotineiramente nas clínicas da universidade e, por isso, torna-se inacessível para grande parte da população

[1] Apresentador(a)

atendida. A dificuldade está, principalmente, na extração de dentes parcialmente ou totalmente inclusos no osso alveolar, que podem apresentar diferentes angulações, conforme classificação de Winter (1926): vertical, horizontal, mesioangular, distoangular e invertida. Além disso, há riscos associados a estruturas anatômicas importantes, como canal mandibular, base mandibular, segundo molar, ramo ascendente, plano oclusal e seio maxilar (Franco et al., 2018).

O Projeto Siso proporciona experiência prática e aprofundamento teórico aos alunos do quarto e quinto ano de odontologia da UEPG, com participação ativa nas triagens clínicas e nas cirurgias, junto aos residentes de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial (CTBMF) do Hospital Universitário Regional dos Campos Gerais. O projeto organiza o atendimento com foco em diagnóstico preciso, planejamento adequado e execução segura, oferecendo suporte essencial à comunidade local e contribuindo para a formação qualificada dos acadêmicos envolvidos.

OBJETIVOS

Este estudo tem como objetivo central examinar o fluxo de pacientes atendidos pelo Projeto Siso ao longo do ano de 2024, observando todas as etapas, desde o acolhimento inicial até a realização do atendimento final. A análise será voltada para a eficácia e a qualidade dos serviços oferecidos, buscando identificar e descrever possíveis obstáculos no processo de atendimento. A partir disso, pretende-se propor soluções que contribuam para a redução do tempo de espera e para uma melhor organização das consultas odontológicas, promovendo maior agilidade e eficiência no funcionamento do projeto.

METODOLOGIA

Este é um estudo observacional, de caráter descritivo e com abordagem quantitativa, cujo objetivo é analisar o fluxo de pacientes atendidos no Projeto Siso durante o ano de 2025. O projeto tem como foco principal indivíduos em situação de vulnerabilidade socioeconômica

que não possuem acesso adequado aos serviços de saúde, além de envolver estudantes da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) e do Colégio Agrícola Estadual Augusto Ribas. Esses grupos são contemplados tanto como beneficiários dos atendimentos quanto como participantes do processo de formação prática e acadêmica.

A pesquisa incluiu 66 pacientes previamente selecionados com base em seus prontuários odontológicos. Esses documentos foram avaliados segundo critérios definidos previamente, assegurando a inclusão apenas daqueles que passaram por procedimentos cirúrgicos.

As informações coletadas — como idade, datas de atendimento e tipos de cirurgias realizadas — foram organizadas em planilhas do Microsoft Excel. Esse banco de dados serviu de base para a análise quantitativa, permitindo avaliar o fluxo de pacientes durante o período de realização do projeto. Os dados tabulados foram tratados percentualmente com o intuito de representar, de forma clara e objetiva, a movimentação dos pacientes no contexto do Projeto Siso 2025.

RESULTADOS

Durante a execução do Projeto Siso 2025, 66 pacientes foram submetidos a procedimentos cirúrgicos, sendo 66,66% do sexo feminino e 33,33% do sexo masculino. A faixa etária predominante variou entre 17 e 23 anos, com média de idade de 23,53 anos. Ao todo, foram realizados 72 procedimentos, resultando na extração de 113 terceiros molares. Desses, 75,75% (n = 50) correspondiam aos dentes superiores — 39 do lado direito (dente 18) e 36 do lado esquerdo (dente 28). Já os molares inferiores representaram 95,45% (n = 63), sendo 50 extraídos do lado esquerdo (dente 38) e 45 do lado direito (dente 48). Dois procedimentos adicionais envolveram dentes impactados e supranumerários.

Complicações pós-operatórias foram observadas em 6,06% dos pacientes, com destaque para casos de alveolite. Por outro lado, 93,93% (n = 62) dos pacientes apresentaram recuperação satisfatória, sem necessidade de retorno. Os atendimentos de urgência

representaram 10,60% do total (n = 7), sendo a dor aguda por pericoronarite a principal queixa relacionada a terceiros molares não extraídos.

A análise demográfica confirma a prevalência de jovens adultos entre os atendidos, o que está em consonância com a literatura atual, que aponta a juventude como o período mais indicado para exodontia de terceiros molares, em contraste com a idade avançada, considerada contraindicação frequente (Hupp et al., 2021). Os dados obtidos reforçam a importância de projetos de extensão como o Projeto Siso, especialmente no atendimento de pacientes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, que demandam acesso ampliado a serviços de saúde bucal.

Figura I - Gráfico demonstrativo das exodontias realizadas em 2025 no Projeto Siso.

Procedimento	**Porcentagem**
Dente **18**	39,39%
Dente **28**	36,36%
Dente **38**	50,00%
Dente **48**	45,45%
Outros procedimentos	3,03%

Fonte: Elaborado pelo autor.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O fluxo de pacientes diz respeito ao percurso realizado pelos indivíduos dentro dos espaços de atendimento, desde a recepção até a conclusão do tratamento. Esse processo envolve a organização dos cuidados prestados, a utilização de recursos físicos e a integração dos sistemas internos, buscando garantir qualidade e satisfação tanto para o paciente quanto para os profissionais envolvidos (Bochi et al., 2023).

O Projeto Siso exerce um papel importante na formação acadêmica, oferecendo aos estudantes a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos teóricos e desenvolver habilidades práticas em cirurgias de terceiros molares. Além disso, contribui para o aprimoramento na identificação e planejamento dos tratamentos odontológicos.



A gestão eficiente do fluxo de pacientes é essencial para o funcionamento adequado das clínicas e para a realização segura e organizada dos procedimentos cirúrgicos. Os serviços oferecidos pela Universidade beneficiam diretamente a população atendida, que muitas vezes não possui acesso a esse tipo de tratamento, e também favorecem o crescimento técnico e profissional dos alunos participantes. O projeto visa continuar se expandindo, mantendo a qualidade no atendimento à comunidade e promovendo a formação qualificada dos futuros cirurgiões-dentistas.

APOIO

Agradecemos à Fundação Araucária de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Paraná pelo imprescindível apoio financeiro concedido para a realização deste projeto. O incentivo disponibilizado foi fundamental para viabilizar as atividades propostas, promovendo o desenvolvimento acadêmico, científico e social dos envolvidos. Ressaltamos a importância do investimento em ações de extensão universitária, que contribuem diretamente para a formação de profissionais qualificados e o fortalecimento do compromisso social das instituições públicas de ensino superior.

REFERÊNCIAS

BOCHI, Camila Souza; MAGALHÃES, Aline Lima Pestana; COSTA, Diovane Ghignatti da; et al. ANÁLISE DO FLUXO DO ATENDIMENTO DE PACIENTES EM HEMODINÂMICA SUSTENTADO NO PENSAMENTO LEAN. **Texto & Contexto - Enfermagem**, v. 33, 2024.

FRANCO, Ednaldo Ribeiro; DE ASSIS, Ionária Oliveira. Estudo das posições de terceiros molares inclusos e suas classificações clínicas e radiográficas segundo Winter e Pell & Gregory. **Revista de ciências da saúde nova esperança**, v. 16, n. 3, p. 58-66, 2018.4

HUPP, James R.; III, Edward E.; TUCKER, Myron R. **Cirurgia Oral e Maxilofacial Contemporânea.** 7. ed. Rio de Janeiro: GEN Guanabara Koogan, 2021. E-book.



p.115. ISBN 9788595157910. Disponível em:https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788595157910/. Acesso em: 06 set. 2025.