

APOIO ÀS ATIVIDADES TÉCNICO- ADMINISTRATIVO NA FARMÁCIA ESCOLA PROF. HORÁCIO DROPPA

Área Temática

Saúde

Coordenador(a) da atividade: Arcélio BENETOLI

Gabriela SOCZEK[1]; Arcélio BENETOLI; Ana Paula VEBER.

Projeto de Extensão Educação em Saúde 7ª edição

Resumo: A atividade extensionista foi desenvolvida na Farmácia Escola Prof. Horácio Droppa, vinculada ao Departamento de Ciências Farmacêuticas da UEPG, com foco na gestão e dispensação de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF). Teve como objetivo auxiliar o atendimento à comunidade usuária do SUS e promover aprendizado prático aos estudantes extensionistas, fortalecendo competências para o trabalho no sistema público de saúde. As ações ocorreram durante recessos acadêmicos e férias, sob supervisão de docentes e farmacêuticos, e incluíram organização e conferência de medicamentos, planejamento e controle de estoque, armazenamento adequado e uso de softwares de gestão para registro e rastreabilidade. Os resultados demonstraram que a participação dos extensionistas possibilitou integração entre teoria e prática, desenvolvimento de responsabilidade profissional, aprimoramento de habilidades organizacionais e familiarização com tecnologias aplicadas à Assistência Farmacêutica. Além disso, o contato com pacientes favoreceu a formação humanística e a compreensão do papel social do farmacêutico no cuidado em saúde. Conclui-se que a experiência extensionista contribuiu para a manutenção do funcionamento da Farmácia Escola e para a formação de uma identidade profissional sólida, pautada no compromisso com a saúde pública e na responsabilidade social.

Palavras-chave: Assistência Farmacêutica. Extensão Universitária. Medicamentos de Alto Custo.

[1] Gabriela Soczek



INTRODUÇÃO

A Farmácia Escola Prof. Horácio Droppa, do Departamento de Ciências Farmacêuticas da UEPG, atende usuários do sistema único de saúde (SUS), disponibilizando medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF). O CEAF consiste em um elenco de medicamentos de alto custo destinados ao tratamento de doenças crônicas, raras ou complexas, exigindo planejamento rigoroso e controle sistemático (BRASIL, 2014; BRASIL, 2022). Ao mesmo tempo em que oferta um serviço de saúde essencial à população que vive próxima à UEPG, a Farmácia Escola oferece aos estudantes extensionistas do curso de Farmácia a oportunidade de vivenciar, na prática, tanto o atendimento à comunidade quanto a gestão do CEAF.

O atendimento ao público ocorre de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, mediante agendamento prévio, de forma a garantir melhor organização e acolhimento. Dentro da Farmácia Escola, os extensionistas participam de atividades que englobam, organização e controle de estoque, armazenamento adequado dos medicamentos e uso de softwares de gestão para registro e rastreabilidade. Essas atividades permitem compreender a complexidade do gerenciamento de medicamentos de alto custo e a importância da correta administração logística para a garantia de fornecimento seguro à comunidade.

Além de promover o aprendizado prático, a atuação na Farmácia Escola contribui para o desenvolvimento de competências relacionadas à gestão administrativa, à responsabilidade profissional e à organização de processos, integrando o conhecimento teórico com a prática extensionista.

O público-alvo da ação são os extensionistas, que atuam diretamente na Farmácia Escola sob supervisão de docentes e aos pacientes, beneficiados pela correta gestão e dispensação dos medicamentos. Dessa forma, o projeto promove o aprendizado extensionista e a responsabilidade profissional.



OBJETIVOS

O objetivo dessa proposta de atividade extensionista foi auxiliar os trabalhos rotineiros da Farmácia Escola Prof. Horácio Droppa, no atendimento à comunidade assistida. Todas as atividades, além de primarem pelo excelente serviço de saúde aos pacientes, permitiram que fossem executadas enfatizando o aprendizado prático dos alunos extensionistas, no desenvolvimento de competências e habilidades profissionais para o trabalho no SUS.

METODOLOGIA

As atividades dos alunos extensionistas foram realizadas na Farmácia Escola Prof. Horácio Droppa, no campus de Uvaranas da UEPG, sob supervisão docente e de profissionais farmacêuticos durante os recessos acadêmicos e férias escolares.

As ações técnico-administrativas realizadas pelos extensionistas incluíam:

- **Organização e conferência de medicamentos do CEAF:** conferência de entradas e verificação de validade.
- **Planejamento e controle de estoque:** apoio na contagem diária dos medicamentos e acompanhamento do fluxo de saída.
- **Armazenamento adequado:** acondicionamento conforme normas técnicas, garantindo conservação, segurança e integridade dos medicamentos.
- **Uso de softwares:** realização de renovações de processos e apoio na dispensação de medicamentos.
- **Atuação supervisionada**: apoio na contagem diária dos medicamentos e acompanhamento do fluxo de saída.

RESULTADOS



A participação dos estudantes extensionistas nessas atividades proporcionou não apenas o aprendizado técnico-administrativo, mas também o desenvolvimento de competências essenciais para o exercício profissional do farmacêutico.

- **Desenvolvimento da responsabilidade profissional:** a vivência na gestão de medicamentos de alto custo exigiu atenção aos detalhes, comprometimento e rigor no cumprimento das legislações.
- **Integração teoria-prática:** conceitos discutidos em sala de aula, como logística farmacêutica, armazenamento e rastreabilidade, foram aplicados em situações reais.
- **Aprimoramento de habilidades de organização e planejamento:** o envolvimento no controle de estoque e na conferência de medicamentos reforçou a importância da gestão eficiente para evitar desabastecimentos.
- **Familiarização com tecnologias de gestão:** o uso de softwares contribuiu para que os estudantes se aproximassem de ferramentas utilizadas no mercado de trabalho.
- **Formação humanística:** o contato direto com os pacientes, por meio da dispensação e acompanhamento dos processos, reforçou a percepção do papel social do farmacêutico como facilitador do acesso ao tratamento e ao cuidado em saúde.

Dessa forma, a experiência extensionista revelou-se fundamental para a formação do futuro profissional, permitindo que o estudante compreendesse a complexidade da Assistência Farmacêutica e a relevância de sua atuação no contexto do SUS.

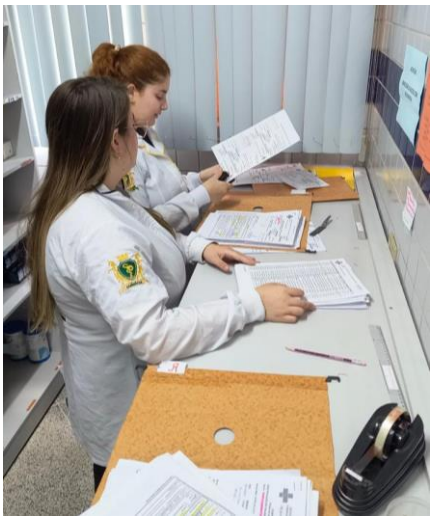


Figura 1: Acadêmicas realizando a organização dos processos na Farmácia Escola Prof. Horácio Droppa.



Figura 2: Acadêmica realizando atendimento à comunidade na Farmácia Escola Prof. Horácio Droppa, sob supervisão de docente

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização de atividade extensionista na Farmácia Escola durante o período de recessos acadêmicos e férias além de auxiliar o pleno funcionamento da farmácia no

atendimento de pacientes do SUS, ainda serve como complementação na formação de alunos dos anos iniciais do curso, que podem ter acesso às atividades ali realizadas antes da realização do estágio obrigatório no quinto e último ano do curso de graduação.

Essa inserção permite ao estudante desenvolver habilidades práticas fundamentais, como organização, responsabilidade, trabalho em equipe e aplicação de conhecimentos teóricos em situações reais. Além disso, o convívio com docentes, profissionais da farmácia e usuários do serviço amplia a compreensão sobre o papel do farmacêutico no SUS.

Outro aspecto relevante é a formação do senso crítico, uma vez que os extensionistas se deparam com desafios da gestão do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), aprendendo a lidar com situações de planejamento, logística e atendimento humanizado. Assim, a experiência vai além da simples complementação curricular: ela contribui para a construção de uma identidade profissional sólida, pautada na responsabilidade social e no compromisso com a saúde pública.

APOIO

Agradecimentos à Fundação Araucária.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Componente Especializado da Assistência Farmacêutica: Diretrizes para gestão e operacionalização. Brasília, 2014.

BRASIL. Ministério da Saúde. Componente Especializado da Assistência Farmacêutica: Atualização das diretrizes. Brasília, 2022.