

Auto-percepção do atendimento cirúrgico em exodontias de terceiros molares: aplicação de questionário no Projeto Siso – UEPG

Área temática: Saúde

Coordenador(a) da atividade: Luciana DOROCHENKO MARTINS

Autores: Felipe TONET CORREIA; Maria Eduarda KVIECINSKI VAZ.

PROJETO SISO.

Resumo: A extração de terceiros molares é um procedimento rotineiro em cirurgia bucal e, apesar de sua alta frequência, pode gerar desconfortos físicos e emocionais que afetam a experiência do paciente no pós-operatório. Avaliar essa percepção é essencial para aprimorar a qualidade do atendimento e fortalecer práticas clínicas mais humanizadas. Este estudo analisou a percepção de pacientes submetidos à exodontia de terceiros molares no Projeto Siso da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), utilizando o Questionário de Autopercepção de Cirurgia Bucal Dentoalveolar (QCirDental). O delineamento foi observacional, transversal e descritivo, incluindo indivíduos maiores de 18 anos, com indicação para a cirurgia e que consentiram em participar. Pacientes submetidos a procedimentos associados foram excluídos. A coleta de dados foi realizada pelo QCirDental, composto por 20 itens em escala de 0 a 10 e espaço para comentários abertos, enviado em formato digital via WhatsApp após a remoção da sutura. Até o momento, foram obtidas 35 respostas. Os dados preliminares apontam elevada satisfação quanto ao acolhimento e à conduta da equipe, embora tenham sido relatados desconfortos relacionados à dor e ansiedade. Conclui-se que o questionário mostrou-se útil para identificar aspectos críticos da experiência cirúrgica e promover reflexões sobre comunicação e prática clínica no atendimento.

Palavras-chave: Terceiros molares. Questionário. Projeto extensão.

---

[1] Apresentador: Felipe Tonet Correia

INTRODUÇÃO

A exodontia de terceiros molares é um dos procedimentos cirúrgicos mais comuns na odontologia, sendo frequentemente associada a desconfortos pós-operatórios, como dor, edema, trismo e limitação funcional, que podem comprometer temporariamente a qualidade de vida dos pacientes (Conrad et al., 1999). Além dos aspectos físicos, fatores emocionais e psicossociais também exercem influência sobre a experiência cirúrgica, ressaltando a necessidade de compreender a percepção do paciente quanto ao atendimento recebido (Shugars et al., 1996).

A avaliação da percepção do paciente representa uma ferramenta essencial para aprimorar a qualidade assistencial, permitindo identificar não apenas complicações clínicas, mas também aspectos relacionados à comunicação, acolhimento e ambiente cirúrgico. Estudos recentes mostram que, mesmo diante de complicações esperadas, a satisfação pode permanecer elevada quando há manejo adequado da dor e uma boa relação profissional-paciente (Qurishi et al., 2024).

Nesse cenário, instrumentos padronizados têm sido desenvolvidos para mensurar de forma sistemática a experiência do paciente. O Questionário de Auto-Percepção de Cirurgia Bucal Dento-Alveolar (QCirDental), validado por Reis et al. (2021), mostrou-se eficaz para avaliar de maneira objetiva e prática diferentes dimensões do desconforto pós-operatório em exodontias, incluindo fatores físicos, emocionais e psicossociais.

Dessa forma, o presente estudo foi desenvolvido no âmbito do Projeto Siso da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), ação extensionista voltada à realização de exodontias de terceiros molares de diferentes complexidades. A aplicação do QCirDental busca compreender a percepção dos pacientes atendidos, contribuindo para reflexões críticas sobre a prática clínica, a humanização do atendimento e a formação acadêmica em cirurgia bucal.

OBJETIVOS

Analisar a percepção dos pacientes submetidos à exodontia de terceiros molares no Projeto Siso da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), utilizando o Questionário de Auto-Percepção de Cirurgia Buco Dentoalveolar (QCirDental).

METODOLOGIA

O estudo foi realizado com pacientes submetidos à exodontia de terceiros molares no âmbito do Projeto Siso da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). Foram incluídos indivíduos maiores de 18 anos, com indicação para a exodontia de terceiros molares, que consentiram em participar da pesquisa por meio da assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

A coleta de dados foi realizada por meio do QCirDental, questionário de autopercepção de cirurgia bucal composto por 20 questões, elaborado no formato de escala de 0 a 10, que abordam diferentes aspectos da experiência cirúrgica, incluindo dor, nervosismo, acolhimento, explicações fornecidas, ruídos percebidos, conforto e qualidade do atendimento recebido. Além das questões objetivas, o formulário contém espaço para comentários abertos, possibilitando a coleta de percepções qualitativas não contempladas pelas escalas numéricas.

O questionário foi disponibilizado em formato digital e enviado via WhatsApp aos pacientes após a remoção da sutura. O preenchimento foi auto administrado, sem interferência do pesquisador, exceto pela orientação inicial quanto ao modo de preenchimento.

Os dados quantitativos obtidos foram organizados em planilhas eletrônicas e submetidos à análise estatística descritiva, com cálculo de médias, medianas, desvios padrão e amplitudes. Quando pertinente, realizaram-se comparações entre grupos segundo variáveis demográficas, utilizando testes estatísticos adequados ao tipo de distribuição dos dados. Para verificar associações entre os itens do questionário, aplicaram-se coeficientes de correlação. Os comentários abertos foram avaliados por meio de técnica de análise de conteúdo, categorizando-se os relatos em temas recorrentes, como comunicação profissional-paciente, ambiente clínico, fatores emocionais e desconforto físico.

RESULTADOS

Até o momento, foram obtidas 35 respostas ao QCirDental, aplicadas após a remoção da sutura. Os dados preliminares indicam que a maioria dos pacientes relatou experiências positivas em relação ao acolhimento e à conduta da equipe cirúrgica. Entretanto, aspectos como dor, desconforto físico e ansiedade pré-operatória também foram mencionados, ainda que em intensidade variável.

A análise das respostas abertas evidenciou temas recorrentes, como a importância da comunicação profissional-paciente, a influência do ambiente clínico no conforto durante o atendimento e a relevância da postura acolhedora da equipe.

Além disso, a construção e aplicação do questionário já configuram um avanço significativo no âmbito do Projeto Siso, pois, ao mesmo tempo em que estabelecem as condições para a análise da autopercepção dos pacientes, estimulam reflexões críticas entre os integrantes acerca da qualidade do atendimento prestado. Esse processo tem favorecido discussões sobre prática clínica, comunicação e humanização, contribuindo não apenas para a melhoria dos atendimentos, mas também para o ensino e formação acadêmica em cirurgia bucal.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de reflexão estimulado pela construção e aplicação do questionário demonstrou-se fundamental, evidenciando a importância de equilibrar competência técnica e acolhimento durante os atendimentos cirúrgicos. Durante as atividades realizadas, algumas dificuldades puderam ser observadas. Entre elas, destaca-se o grande fluxo de pacientes, que muitas vezes impõe um ritmo acelerado aos atendimentos e exige dos integrantes do projeto uma gestão eficiente do tempo e dos recursos disponíveis. Esse cenário pode comprometer a atenção plena às necessidades individuais de cada paciente, especialmente no que se refere à

comunicação e ao acolhimento, ressaltando a importância de estratégias que promovam maior humanização e qualidade no atendimento.

APOIO

Universidade Estadual de Ponta Grossa.

REFERÊNCIAS

CONRAD, S. M. *et al*. Patients' perception of recovery after third molar surgery. **Journal of Oral and Maxillofacial Surgery**, v. 57, n. 11, p. 1288-1294, 1999. DOI: 10.1016/S0278-2391(99)90411-9.

SHUGARS, D. A. *et al*. Developing a measure of patient perceptions of short-term outcomes of third molar surgery. **Journal of Oral and Maxillofacial Surgery**, v. 54, n. 12, p. 1402-1408, 1996. DOI: 10.1016/S0278-2391(96)90346-0.

REIS, A. H. *et al.* Prevalence of discomfort and its associated factors in oral and maxillofacial surgery: a cross-sectional study. **Brazilian Oral Research**, v. 35, e146, p. 1-10, 2021. DOI: 10.1590/1807-3107bor-2021.vol35.0146.

QURISHI, A. A. *et al.* Patient satisfaction and prevalence of complications following third molar extraction. **Journal of Pharmacy & Bioallied Sciences**, v. 16, n. 4, p. 256-260, 2024. DOI: 10.4103/jpbs.jpbs_131_24.