19º Encontro Conversando sobre Extensão (CONEX) e 4º EAEX - Encontro Anual de Extensão (EAEX)

Resumo Expandido Modalidade A: "Apresentação de programas, projetos, ações, atividades e pesquisas advindas da extensão universitária"

ÁREA TEMÁTICA: (marque a área temática correspondente ao trabalho que foi indicado no momento da inscrição)

( ) COMUNICAÇÃO

( ) CULTURA

( ) DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA

( ) EDUCAÇÃO

( ) MEIO AMBIENTE

(X) SAÚDE

( ) TECNOLOGIA E PRODUÇÃO

( ) TRABALHO

RETROSPECTIVA DAS AÇÕES DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA E MÉDICA COMO APOIO AO PROGRAMA CRUTAC (CENTRO RURAL DE TREINAMENTO E AÇÃO COMUNITÁRIA) 2011-2021

Sinvaldo Baglie [1]

Edmar Miyoshi [2]

Resumo: O projeto extensionista "Assistência Farmacêutica e Médica no CRUTAC (Centro Rural de Treinamento e Ação Comunitária)" tem sido desenvolvido há vários anos. Em comemoração aos 50 anos de Extensão da UEPG, o objetivo deste trabalho foi realizar uma retrospectiva das ações realizadas pelo projeto entre os anos de 2011 a 2021. Nos anos de 2011 e 2012, havia apenas a participação dos acadêmicos dos cursos de Farmácia. Isto dificultava as atividades realizadas pois, muitas vezes não conseguimos trabalhar em equipe multiprofissional com o médico que atuava na UBS Cerrado Grande (distrito de Itaiacoca). Em 2013, alunos e professores do curso de Medicina iniciaram as atividades no projeto. Isto promoveu condições na realização de ações multiprofissionais, ocorrendo discussões clínicas entre os acadêmicos. Desta forma, estimulando o aprendizado multiprofissional dos acadêmicos dos 2 cursos. Em 2016 houve a reforma do local, proporcionando um espaço mais agradável aos usuários. Infelizmente, nos anos 2020 e 2021 não tivemos a participação dos acadêmicos devido a pandemia do COVID-19. Nestes 10 anos de projeto foram atendidos cerca de 5.068 usuários com a participação de 264 acadêmicos. Pudemos observar um grande avanço na qualidade do atendimento dos pacientes e no aprendizado dos acadêmicos participantes.

Palavras-chave: Farmácia. Medicina. Medicamento. Educação em Saúde.

[1] Professor Coordenador; UEPG; Farmácia; *sinvaldobaglie@uepg.br*.

[2] Professor Supervisor do Projeto; UEPG; Farmácia; *edmar@uepg.br*.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA E MÉDICA NO CRUTAC - CENTRO RURAL DE TREINAMENTO E AÇÃO COMUNITÁRIA.

PÚBLICO-ALVO

Comunidade rural da Unidade de Saúde da Família do Cerrado Grande – Itaiacoca.

MUNICÍPIOS ATINGIDOS Ponta Grossa/PR

LOCAL DE EXECUÇÃO Unidade de Saúde da Família Cerrado Grande - CRUTAC

JUSTIFICATIVA

A região do Cerrado Grande (Bairro Itaiacoca) está localizada a aproximadamente 35 Km de distância do centro da cidade de Ponta Grossa. Assim, para auxiliar os moradores desta região, no atendimento de saúde, há a Unidade de Saúde da Família (USF) Cerrado Grande, na área rural. Entretanto, esta USF não possui profissional farmacêutico e o atendimento médico ocorre apenas em alguns dias da semana. Desta forma, houve a necessidade de ações que busquem a promoção, proteção e recuperação da saúde da comunidade atendida.

OBJETIVOS

Realizar uma retrospectiva das ações realizadas nos últimos 10 anos (2011-2021) no projeto.

Avaliar as melhorias realizadas no atendimento dos usuários da Unidade de saúde neste período.

Avaliar as melhorias nas condições de serviço e aprendizado dos acadêmicos participantes neste período.

METODOLOGIA

Em comemoração aos 50 anos da Extensão da UEPG, realizamos uma retrospectiva das ações realizadas no período de 2011 a 2021 do projeto "Assistência Farmacêutica e

Médica no CRUTAC – Centro Rural de Treinamento e Ação Comunitária". Para isso, além dos dados obtidos durante o projeto no período de 2020 e 2021, foram analisados os dados coletados durante a realização do projeto nos anos de 2011 a 2019. Os dados analisados foram o número de usuários atendidos, as avaliações dos usuários, o número de acadêmicos participantes, as avaliações dos acadêmicos e as avaliações do coordenador e dos professores supervisores do projeto.

RESULTADOS

Inicialmente, nos anos 2011 e 2012, o projeto abrangia apenas acadêmicos do curso de Farmácia, sendo intitulado **"Farmácia Escola - Assistência Farmacêutica como apoio ao Programa CRUTAC - Centro Rural de Treinamento e Ação Comunitária"**. Neste período, muitos usuários saíam da USF (Unidade de saúde da família) sem o medicamento prescrito, pois faltavam vários medicamentos e, além disso, o médico que atendia no local não aceitava as sugestões de substituição de medicamento realizadas pelo farmacêutico, professor supervisor do projeto. Assim, os usuários tinham que se deslocar até a cidade (aproximadamente 30 Km) para adquirir o medicamento. E, muitas vezes, este usuário não conseguia ir para a cidade no mesmo dia, atrasando o início do tratamento.

Os acadêmicos também não conseguiam visualizar o trabalho em equipe multiprofissional, pois as sugestões de alterações de tratamento, com o objetivo de utilizar um medicamento que havia no UBS, não eram aceitas pelo médico. Mesmo diante desta dificuldade, os acadêmicos gostavam de participar do projeto, pois conseguiam aplicar os conhecimentos teóricos, adquiridos em sala de aula, no estudo dos casos dos pacientes atendidos.

Diante da dificuldade de trabalho em equipe multiprofissional, no ano de 2013, o coordenador do projeto enviou um convite aos Cursos de Enfermagem e de Medicina para participarem do projeto. A coordenação do curso de Medicina aceitou participar e, já em 2013, tivemos a participação de professores e acadêmicos deste curso. Assim, neste período houve um grande trabalho entre as equipes multiprofissionais. Onde, muitas vezes a escolha do tratamento medicamentoso do paciente era decido através da avaliação dos acadêmicos dos 2 cursos. Sempre buscando o melhor tratamento e com medicamentos que havia disponível na USF. Desta forma, os usuários não precisavam se deslocar para a cidade para buscar os

medicamentos necessários para o tratamento. Entretanto, infelizmente havia situações que não tinha medicamento disponível na USF e, nestes casos, havia a necessidade de deslocamento do usuário.

Neste período, as avaliações dos usuários relatavam a melhoria do projeto, pois agora o número de usuários atendidos era maior, além de muitos ter a preferência de ser atendido pelos acadêmicos de medicina. E, as avaliações dos acadêmicos de farmácia relatavam o excelente trabalho em equipe multiprofissional.

Outro avanço que pudemos observar nas avaliações dos usuários e acadêmicos, ocorreu em 2016, com a realização da reforma do local. Apesar da reforma ter sido pequena, os usuários e os acadêmicos observaram um grande benefício, pois o espaço ficou mais bonito, iluminado e aconchegante.

Nos anos 2020 e 2021, devido a pandemia ocasionada pelo COVID-19, não tivemos a participação dos acadêmicos. Assim, havendo um grande prejuízo na realização do projeto, perdendo-se o aspecto didático das ações realizadas.

Em questões numéricas, no período de 2011 a 2021 foram realizados aproximadamente 5.068 atendimentos. Os pacientes atendidos receberam informações sobre suas doenças, diagnóstico, qualidade de vida, o uso correto dos medicamentos, efeitos colaterais importantes sobre os medicamentos. Além disso, os pacientes receberam orientações não farmacológicas para auxiliar no tratamento dos seus agravos em saúde.

Tivemos a participação de 264 acadêmicos dos cursos de farmácia e medicina. Onde puderam colaborar com informações sobre os medicamentos e ministrar palestras voltadas a saúde básica, por exemplo sobre hipertensão e diabetes, prevenção de câncer de mama e prevenção do câncer de próstata. Desta forma, os acadêmicos puderam participar de uma equipe multidisciplinar na área da saúde, atendendo a uma comunidade carente de informações.

Infelizmente um fator levantado nas avaliações dos usuários e acadêmicos que não foi melhorado é a falta de medicamentos, seja pela falta em si ou pela padronização. Apesar de ocorrer com uma frequência menor nos últimos 5 anos, ainda há momentos em que isto ocorre, dificultando o atendimento do usuário. Como o controle e aquisição do estoque é

realizado pela Prefeitura Municipal, os participantes do projeto não puderam alterar estes processos de planejamento, compra e distribuição de medicamentos nas USF.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações extensionistas visam integrar a comunidade com as ações universitárias. Proporcionar essas ações em uma comunidade rural e carente de informações é extremamente importante na formação de profissionais de saúde. A humanização do atendimento em saúde é um pilar que precisa ser trabalhado dentro das Universidades, conciliando a formação tecnicista com a formação social, para evitar que o cuidado ao cidadão seja negligenciado. Na execução desse projeto foi possível combinar à aplicação de conhecimentos técnico-científicos com a atenção à saúde de forma humanitária. E, durante os últimos 10 anos, conseguimos melhorar a formação técnica, social e humanística dos nossos acadêmicos, além de ofertar atendimentos farmacêuticos e médicos de qualidade aos usuários.

APOIO

Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Culturais da Universidade Estadual de Ponta Grossa.

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério do planejamento. **UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE.** Disponível em: http://www.pac.gov.br/infraestrutura-social-e-urbana/ubs-unidade-basica-de-saude. Acesso em: 27 junho de 2019.

LIMA, M. G. et al. Indicadores relacionados ao uso racional de medicamentos e seus fatores associados. **Rev. Saúde Pública**. v. 51, p. 2-23, 2017.

MELO, D. O., CASTRO, L. L. C. A contribuição do farmacêutico para a promoção do acesso e uso racional de medicamentos essenciais no SUS. **Ciências Saúde Coletiva**, v. 22, n. 1, 2017.

SOUSA, R.P.M. et al. Avaliação do padrão da prescrição médica, segundo os indicadores da OMS para o uso racional de medicamentos nas unidades básicas de saúde de Santarém (PA). **Revista em Foco - Fundação Esperança/IESPES**, v. 1, n. 25, p. 4-18, 2016.